

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van Stichting WIEL. In deze verklaring wordt beschreven hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens die door ons worden verzameld. Het schrijven en publiceren van deze verklaring is een verplichting vanuit de Europees geldende 'Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)'. Deze privacy verklaring is bestemd voor publicatie op de website en betreft een afgeleide van het overkoepelende privacybeleid van Stichting WIEL.

Startjaar:	2018
Datum:	25 mei 2018
Versie:	DEFINITIEF
Autorisatie:	Kwaliteitsbeheer - Stichting WIEL
Evaluatie:	Jaarlijks
Laatste:	-
Eerstvolgend:	Juni 2019
Update:	27 november 2018 - Toevoeging 'Artikel 9: Overig' 24 april 2019 – Tekstuele aanpassingen

ARTIKEL 1: STICHTING WIEL

Stichting WIEL is dé welzijnsorganisatie in de gemeente Elburg. Wij zien het als onze maatschappelijke opdracht om inwoners uit de gemeente Elburg te ondersteunen zo lang mogelijk sociaal actief te leven. Dit doen wij van jong tot oud en binnen alle domeinen die ons speelveld rijk is.

Wij zijn genoodzaakt persoonsgegevens te verzamelen om onze taak zo goed mogelijk uit te voeren. Wel vinden wij het belangrijk dat jij weet hoe wij jouw gegevens zo goed mogelijk beschermen en wat we doen met de verzamelde gegevens. En precies hierover gaat deze verklaring.

Mocht je het toch niet prettig ervaren hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op!

Stichting WIEL
Lange Wijden 33a
8081 VS ELBURG
<https://www.wiel.nl>

Tim Jansink
privacy@wiel.nl
0525 - 681 212
KvK: 41041805

ARTIKEL 2: PERSOONSGEGEVENS

Een persoonsgegeven zegt iets over jou! Het zijn bijvoorbeeld gegevens die ons kunnen vertellen wie je bent, waar je vandaan komt en waar je interesses liggen. Jouw persoonsgegevens helpen ons om jou te ondersteunen in een vraag of bij deelname aan onze activiteiten.

Om onze maatschappelijke opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, verzamelen en registreren wij persoonsgegevens van inwoners uit de gemeente Elburg en natuurlijke personen die optreden namens een inwoner uit de gemeente Elburg. Wij verzamelen en registreren (een deel van) onderstaande persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam, voorletters)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Het kan voorkomen dat wij in bepaalde gevallen, om maatwerk te kunnen leveren, vragen naar bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan gezondheidskenmerken of levensovertuiging.

Voor alle gegevens die wij van jou verzamelen en registreren vragen wij toestemming. Dit gebeurt, bij langdurige registratie, middels een toestemmingsformulier. Bij kortdurende registratie, bijvoorbeeld het deelnemen aan een activiteit, gebeurt dit direct op het (digitale) aanmeldingsformulier.

ARTIKEL 3: DOEL VERZAMELEN PERSOONSgegevens

De werkzaamheden die Stichting WIEL uitvoert zijn divers. Zo bieden wij verschillende activiteiten gericht op ontmoeten, bewegen en sociale activering, maar bieden we ook ondersteuning op maat bij vraagstukken van inwoners en buurten. Het doel van het verzamelen van persoonsgegevens verschilt per situatie, maar is in ieder geval bedoeld om:

- o Direct contact te hebben indien nodig om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren;
- o Onze nieuwsbrief te verzenden, met daarin o.a. wijzigingen t.a.v. ons aanbod;
- o Te kunnen rapporteren aan derden, bijvoorbeeld de gemeente;
- o Onze producten en diensten zo goed mogelijk af te stemmen op de gebruikers;
- o Wettelijk bepaalde verplichtingen waaraan Stichting WIEL moet voldoen.

Bij het rapporteren aan derden gaat het altijd om anonieme gegevens. Dit betekent dat de derde partij niet kan achterhalen dat het om jou gaat!

ARTIKEL 4: DELEN MET DERDEN

Wij vinden het belangrijk om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Stichting WIEL zal nooit jouw gegevens verkopen aan een andere partij. Het kan wel voorkomen dat wij bepaalde gegevens willen delen met derden, maar alleen om ons werk zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Voor dit delen met derden, vragen wij altijd jouw toestemming! De enige uitzondering hierop is het uitvoeren van een wettelijk vastgestelde taak en/of plicht of een levensbedreigende situatie.

Met lokale bedrijven die jouw gegevens verwerken, omdat wij dat van ze vragen, sluiten we een zogeheten bewerkersovereenkomst. Zo weten wij zeker dat andere partijen de bescherming van jouw persoonsgegevens net zo belangrijk vinden als dat wij dat doen! Landelijke en internationale bedrijven, verantwoordelijk voor het mogelijk maken van een klein gedeelte van onze taken, worden streng gecontroleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Met deze bedrijven hebben we geen overeenkomsten.

Mocht je jezelf afvragen met welke partijen wij (een deel van) jouw persoonsgegevens delen, dat zijn deze:

- o **Mailchimp** | dit bedrijf maakt het voor ons mogelijk om nieuwsberichten te verzenden. Jouw naam en e-mailadres worden gedeeld om het verzenden van deze nieuwsberichten mogelijk te maken. Klik [hier](#) voor het privacy beleid van dit bedrijf.
- o **Beter Bekend** | dit bedrijf is ontwerper en host van onze website en mailserver. Alle persoonsgegevens die jij met ons deelt via de website en/of mails worden tijdelijk bewaard op een door Beter Bekend beschikbaar gestelde server. Klik [hier](#) voor het privacy beleid van dit bedrijf.
- o **C3 Computers** | dit bedrijf faciliteert ons in het opzetten en beveiligen van onze digitale omgeving, waardoor het voor ons mogelijk is om zoveel mogelijk digitaal en online te werken. Als facilitator van onze digitale omgeving hebben zij geen directe toegang tot jouw persoonsgegevens.

- o **Perfect View** | dit bedrijf is eigenaar van ons registratiesysteem (CRM). Alle persoonsgegevens die wij in dit systeem registreren wordt opgeslagen en beveiligd op een door hen beveiligde server. Zij hebben geen directe toegang tot jouw persoonsgegevens. Klik [hier](#) voor het privacy statement van dit bedrijf.

ARTIKEL 5: BEWAARTERMIJN

Wij willen geen persoonsgegevens bewaren, omdat het in de toekomst wellicht nodig zou kunnen zijn. Het is daarom onze belofte aan jou, dat wij jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om onze maatschappelijke opdracht uit te voeren zullen bewaren. Dit betekent dat wij voor al onze doelen een bewaartermijn hebben vastgesteld:

- o Direct contact: persoonsgegevens aan ons verstrekt door het deelnemen aan activiteiten bewaren wij tot maximaal één maand na afloop van deze activiteit. Digitale correspondentie bewaren wij maximaal twee jaar. Gegevens verkregen gedurende de ondersteuning van individuen, dan wel buurten bewaren wij zo lang als noodzakelijk voor de ondersteuning, met een maximum van twee jaar.
- o Nieuwsbrief: persoonsgegevens aan ons verstrekt door inschrijving voor onze nieuwsbrief worden voor onbepaalde tijd opgeslagen op de server van Mailchimp. Jij kan zelf op elk gekozen moment de gegevens aanpassen en verwijderen.
- o Rapporteren: persoonsgegevens die worden verzameld om te rapporteren bewaren wij geanonimiseerd voor onbepaalde tijd. Het is voor derden niet mogelijk gegevens aan personen te koppelen, wij kunnen dit tot maximaal twee jaar na afronding van de ondersteuning.
- o Tracking: gegevens verkregen door tracking op onze website, worden geanonimiseerd voor onbepaalde tijd bewaard.
- o Wettelijke verplichting: hierin volgen wij de verplichtingen die zijn opgelegd en bepaald door de wet.

ARTIKEL 6: BEVEILIGING

Wij vinden het veilig en beschermt omgaan met jouw persoonsgegevens zeer belangrijk. Er zijn passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, e.d. tegen te gaan. Mocht je toch de indruk hebben dat wij niet correct omgaan met de beveiliging van jouw persoonsgegevens, of heb je aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via privacy@wiel.nl.

Individuele persoonsgegevens registreren wij, met toestemming, in ons CRM-systeem van Perfect View. Dit is een online te benaderen registratiesysteem, beveiligd met persoonlijke inlog en wachtwoord. Fysieke kopieën van persoonsgegevens worden gescand en gekoppeld aan de betreffende persoon in het systeem. Alle fysieke kopieën worden na digitale registratie verwijderd en vernietigd. Kopieën van identificatiebewijzen worden altijd zonder, of met onleesbaar gemaakte, pasfoto, paspoortnummers, id-bewijsnummers en Burgerservicenummer opgeslagen.

Al onze apparaten waarop persoonsgegevens worden geopend, dan wel bewerkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en indien mogelijk voorzien van een persoonlijke login. De enige uitzondering hierop zijn de voor werknemers beschikbare tablets, maar deze worden niet gebruikt voor de registratie of het inzien van persoonsgegevens. We werken online, waardoor er geen kopieën worden gedownload naar losse apparaten. Dit geldt voor alle apparaten op kantoor, als voor de apparaten van werknemers thuis.

Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat. Dit betekent dat er sprake is van een beveiligde verbinding. Dit certificaat is te herkennen aan het (groene) slotje voor de website in uw browser. Deze beveiliging is vooral van belang bij het verzenden van persoonsgegevens via aanmeldformulieren op de website.

ARTIKEL 7: EIGENAAR

Wij zijn verantwoordelijk voor het correct opslaan en beveiligen van jouw persoonsgegevens. Jij blijft altijd eigenaar van je eigen gegevens. Met andere woorden: je hebt altijd het recht om je bij ons bekende persoonsgegevens in te zien, aan te passen en/of te (laten) verwijderen.

Daarnaast heb jij altijd het recht om eerdere toestemmingen aan ons voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking door ons. Wij zijn verplicht om mee te werken aan 'gegevensoverdraagbaarheid'. Dit betekent dat wij de bij ons bekende persoonsgegevens, op jouw verzoek, door moeten sturen aan andere organisaties.

Wil je weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken of wil je wijzigingen doorvoeren dan wel gegevens verwijderen, neem dan contact op via privacy@wiel.nl. Ook kan je gebruik maken van de knop op de website van WIEL (<https://www.wiel.nl/privacy>). Wij doen ons best om zo snel mogelijk te antwoorden, maar geven onszelf in ieder geval de maximale termijn van vier weken de tijd om te reageren op jouw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kan het zijn dat wij vragen een kopie van een ID-bewijs toe te sturen. Maak in deze kopie altijd je pasfoto, documentnummers en Burgerservicenummer onleesbaar. Dit helpt ons jouw privacy te beschermen.

Ben je toch niet tevreden met onze werkwijze, dan bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Gebruik hiervoor onderstaande link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

ARTIKEL 8: TRACKING

Als je onze website bezoekt, zal jij merken dat wij je proberen te volgen. Dit doen wij door gebruik te maken van cookies en vergelijkbare technieken. Dit doen wij om de website optimaal te laten functioneren, maar ook om onze diensten en aanbod nog beter af te stemmen op de wensen van onze gebruikers. Wij maken gebruik van de volgende technieken:

- Google Analytics: hiermee volgen wij de klik-route die bezoekers van onze website afleggen. Wij gebruiken deze routes om onze website nog beter in te kunnen richten.
- Tracking Video: hiermee volgen wij elk bezoek op beeld en wordt dit omgezet naar kleine video's. Wij gebruiken deze video's om onze website te verbeteren en beter in te richten. Op deze video's is alleen de schermweergave te zien, de gebruiker is hierop niet te zien. Eventuele ingevoerde persoonsgegevens worden automatisch onherkenbaar gemaakt.
- Cookies: wij vragen je of we cookies mogen plaatsen. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, maar dat bijvoorbeeld ook voorkeursinstellingen bewaard blijven. Je kan je weer afmelden voor deze cookies door de internetbrowser niet toe te staan cookies te bewaren.

ARTIKEL 9: OVERIGE BEPALINGEN

Tijdens activiteiten en evenementen van Stichting WIEL worden digitale beelden gemaakt. Deze beelden worden door ons gebruikt ter promotie van de activiteit/het evenement. Indien mogelijk stellen wij je hiervan al bij onze promotie op de hoogte.

Door deel te nemen aan één van onze activiteiten bestaat de kans dat wij tijdens of na afloop beelden publiceren waarop jij herkenbaar in beeld bent. Door ons uitgangspunt dat iedereen gelijkwaardig moet kunnen deelnemen, is het tot op heden niet mogelijk om dit aan de 'voorkant' (voor publicatie) af te vangen, zonder dat wij hierdoor deelnemers een uitzonderingspositie geven.

Alle beelden worden voor publicatie door één van onze medewerkers bekeken en beoordeeld. Na publicatie heb jij altijd het recht om deze beelden alsnog te laten verwijderen.